

事業所における自己評価結果(公表)

公表: R5年 2月 1日

事業所名 スペースゆう

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	0	特定の訓練室だけに偏らない声かけ	
	2	職員の配置数は適切であるか	6	0	多過ぎず少な過ぎずのメリットを考慮	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	4	自立支援に向けた療育的観点から過度な配慮はせず	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	0	毎日午後イチ会議を行い、出勤全職員参加	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	0		実施しているが周知されていないものもある ので、その取り組みの成果を発信したい(避難訓練・評価公表・各種対応マニュアルなど)
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	0	HP上公表	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	0		今後検討していく予定
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	0	各種研修後は必ず復命し、全員周知を心がけている	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	0		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	0	各部門の担当イベントをリーダー中心に決めている	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	0	各長期休み前の会議で新規・検討策定、後に振り返りを	公園だけでも50近いリストから検討し、他活動も学びに繋がる活動立案(文化・体験など)
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	0	長期休みのねらいを明確にしている	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	LINEを利用した活動確認打ち合わせ	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	0	LINEグループや翌日AM、午後イチ会議にて共有	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0	サービス記録以外のメモも活動日誌等に記入して振り	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	0		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	7	0	動作支援や創作活動を頻回	

関係機関 や保護者 との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	0	児童発達支援管理責任者や活動リーダー	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6	0	FAXやTELで突然変更にも対応できるよう担当者との連絡ラインができています	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	0		現在は在籍なしも対応可
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	0		今後検討していく予定
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	0		積極的に実施していきたい
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	0	積極的に実施している	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	0	職員の子どもの交友活動がある	児童館とも依然やりとりがあったが、コロナが明けたらまた利用を検討
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3	0		コロナ感染予防対策で開催が少なくなったが、相談支援WGを月1で実施
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	サービス記録以外に家庭連携相談支援を積極実施	
保護者への 説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	0	サービス記録以外に家庭連携相談支援を積極実施	
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0	サービス記録以外に家庭連携相談支援を積極実施	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	1	施設長が積極的に親の会に参加	通常であれば株式会社ゆう主催の親の会(ひつじの会)があり、そこでの交流を望む声も多いため、必ずコロナ明け実施したい
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	即日対応を心がけている	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	会員制ブログ	
	35	個人情報に十分注意しているか	7	0		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	3	野菜の栽培知識を得ている	広い園庭で桜の木を地域の方々と眺める会を検討

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	0	実施している	利用契約の際にまで遡るので、今後保護者向けにも改めて発信を検討
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7	0	3・9月の年2回実施(ブログ掲載)	ブログを見ていない保護者もいるので、チラシ等でお知らせを検討
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	虐待防止・権利擁護研修参加、復命	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	0		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	0	おやつ確認を複数人でチェック	原材料チェックに不備があったので、毎日の会議にて必ず全員確認している
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	0	定期的に共有	ヒヤリハット事例ファイルを確認押印