

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）



公表：R6年2月1日

事業所名 スペースゆう

保護者等数（児童数） 26 回収数 20 割合 77 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	0	0	運動もできてありがたい	体づくりは4つの柱の1つなので嬉しいです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	14	0	1つ1つ見たことがないのでわかりません。	今現在必要を感じていませんが、今後必要がある場合の設置と手配の目ぼしはつけています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	20	0	0		
	5 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	18	2	0	多様な活動を体験できます。	スタッフの工夫を理解していただけてとてもありがたいです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	12	3	交流はいつもあるかどうかまではわかりません。	お知らせする機会がありませんが、ほぼ毎週スタッフの子どもたちが一緒に活動しています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	19	1	0	スタッフの方々が情報を共有してください。	情報共有は時間が空くと取り掛かりにくく、問題意識が下がってしまうのでなるべく早めに対応したいと意識しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	14	3	・コロナ禍で難しいのではないかと。 ・コロナの事があったのでこれからだと思えます。	感染症の流行が止まりきらない状況なので、タイミングを見計らっています。また開催規模や内容なども保護者の意見を聞き、再開したいと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2	0	子どもの様子をいつも教えていただきありがとうございます	伝聞ですから現場の状況が伝わりにくいため、なるべく明確になるように丁寧にと心がけています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	0		
14 個人情報に十分注意しているか	18	2	0			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	4	0	避難の際、下町公園への訓練があったが、ハザードマップ的には無色なのでゆう待機の方が安心かなと感じた。	確かにその通りです。ただ崖下という立地上、無色でも避難の可能性があるという性質から突然避難とならないように訓練しています。その説明が足りなかったですね、次回追記しておきます。ありがとうございます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	0	0	普段、あまり意識していません。	実施したことについては、会員制ブログにてお知らせしていますが、より分かりやすくなるよう工夫します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2	0	心の安定、親子で楽しみにしています。	ありがとうございます。療育は子どもの成長だけでは成り立ちませんので、私たちを含めた共に育つという精神は必要ですね。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	2	0	・提供記録や送迎時にいろいろお話してもらい助かっています。 ・色々と相談に乗ってもらえ、きめ細かく対応いただきありがたいです。	ありがとうございます、支援の意図までは伝わりにくいので、よりよい療育を目指していきます。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。