

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: R5年 2月 1日

事業所名 スペースゆう

保護者等数(児童数) 29 回収数 26 割合 90 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	0	0	運動やいろいろな活動ができてありがたい。	恵まれた環境を生かして、今後も幅広くもブレない活動をしたいです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3	0	幅広く対応や相談に応じている。	できる限り丁寧な対応と、その裏付けとなる自己研鑽に励みます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	14	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	26	0	0		
	5 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	24	2	0	長期休みは特に工夫している。	文化学習・自然体験などで郷土を愛しつつ、児童の視野を広げるお手伝いをしたいです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	15	5	コロナもあるが交流はない。今は仕方がない。	毎週スタッフの子が活動に参加しており、外部だけでない交流を実施しています。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	3	0	成長や状況に応じた課題を考えてくれる。	成長は身体その他、心も頭も成長段階がありますので、それに合わせて課題を考えるよう心がけてサービス記録や送迎時の会話ほ
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1	0	小さな変化や成長をいつも伝えてくれ、こちらもお話する。たくさん話を聞いてくれて、感	とても重要だと考えています(学校とのやりとりも)。環境変化から分かる行動や視点もありますので、今後も共有していこうと思
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	13	3	コロナ前は開催してくれていた。ひつじの会(親の会)の開催楽しみ。親の会の再開を希	ゆうとしても是非再開したい保護者会、以前はBBQや運動会などもあり、お泊り会や体験会などもいつか実現したいイベントです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	2	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	2	0	写真や文集など、忙しい中でいろいろと発信や配布してくれる。HP楽しみ。	SNSやHPでなるべく情報は発信しようと思っていますが、紙面の方を望む方もいらっしゃるので検討しようと思います。
	14 個人情報に十分注意しているか	25	1	0		
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	5	0	誤食やケガの際、すぐに連絡がほしい。アレルギーの周知徹底をお願いしたい。	情報の二転三転は混乱を招くので、状況把握をした上での即連絡を徹底します。アレルギー周知もスタッフルームにて貼り出しを実施しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	6	0	その曜日に利用していないだけかも。	ブログでこまめにスポットイベントは載せますが、わかりにくいものかもしれませんので、別紙を検討します。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2	0	毎回楽しみに日々成長、心の支え。とても楽しみ。子どものよい気分転換になっている。週1でもとても楽しみで嬉しそう。学校に行き渋っているため、なんとか	ただ楽しいだけになり過ぎないように、事業所として「ねらい」を必ず持ちつつの活動にしていきたいと思います。子どもたちの想いは十分伝わっていますので、どんな学びに繋がるのかを常に意識して思いきり遊びたいとスタッフ一同歩んでいきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	26	0	0	親子で日々支えてもらっている。感謝しかない、ありがたい。いつも親切なサービス、ありがたい。スタッフのおかげで成長でき	ありがたいお言葉です。子どもだけでなく、保護者のみなさんも、私たちスタッフも成長できる場でもこれからはありたいと考えていますので、悩みや心配事をあまり抱えずに笑顔いっぱい、子育てを一緒に楽しみましょう。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。