

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 3 月 13 日

事業所名: スペースゆう

保護者等数(児童数) 30 回収数 27 割合 90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	1	0	移転してスペースが広がった/広い庭に喜んでいる/のびのびと活動できている/活動や運動の幅が広	なるべく子どもたちが快適に過ごせるように、ものに囲まれ過ぎない工夫をしています。そのため、故意に便利過ぎないように配置しているものもあります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	0	0	子ども一人一人に気を配り、その子にあった支援がありがたい/適切なアドバイス	子どもたちの安全な療育を行うため、成長をしっかりと後押しするための研修を行っています。職員がわからないケースはすぐに事後研修を開いて話題にし、
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	13	1	設備はわからない/玄関前に段差がある/室内広く廊下も広い/機会があればよく見てみ	自立支援に向けた療育目的を掲げているため、過度な配慮による設置はしていないケースが多くあるように思えます。
適切な 支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	25	2	0	長い目で見た子どもの成長ぶり/伸ばせる部分の考	道すじをしっかりと捉えた計画を作るように工夫しています。
	5	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	25	2	0	いつも楽しく工夫したプログラムありがとう/コロナ禍で感染に気を配り、楽しいプログラムを組んでいる	同じ活動でも、創意工夫で全く見え方の異なる世界観は創ることは可能だと考えます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	14	7	コロナが落ち着いたらあったらいい/コロナ期間中は難しい/クリスマス会などすごく楽しんでいた/コロナによる活動制限が残念/よく分からない/未開催は仕方ない/活動として	コロナ禍でなければ、毎週職員の子どもたちと活動交流をしており、また地域の児童館との交流は今までもやっていたのに残念です。
保護者へ	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0		ご利用契約の際に、説明させていただいております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1	0	細かく伝えてくれるので様子がわかる/写真に動画ありがとう/どんな時でもくれるアドバイスが心強い/話を聞いてくれる/日々できた事や活動の様子を伝えて	サービス提供記録やブログ、またはSNSなどでこちらから発信することを意識しており、また保護者の方々からのお家の様子も相互でいただけます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	2	0	送迎時の話や記録記入が分かりやすい/悩みに対するアドバイス	相談支援としての面談も多く、サービス提供記録やSNSでの相談もとても多くいただいています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	13	4	コロナにより開催が難しい/また勉強する機会があったらいい/コロナが早く落ち着いてほしい/未開催は仕方ない/感染対策で未実施/保護者交流会をまたやりたい/コロナ前	再開を強く望まれている保護者会(ひつじの会)。その中でも、「こんなときどうする」は実際に問題提起をし、それに対して保護者と職員が合同で考える研修は好評です。

の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	3	1	コロナ対応および原因究明など、その後の子どもや保護者に対する説明が、スタッフに対してではなく、一会社としての対応が不十分で不満/苦情があるかはわからないがきつと対応してくれ	物事には様々な見方があるように、様々な意見があると思います。まずはその真意を読み取り、丁寧に対応する事を心がけております。それでも不十分な事もありますが、そういったご意見が「より善い施設づくり」に重要です。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	0	1		それぞれの保護者さまによって、情報伝達の方法傾向は異なります。なるべくスムーズな配慮をしようと考えています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	1	0	ブログが楽しみ/長期休み予定が子どもと確認できてわかりやすい/SNS連絡が身近ツールで助かる/忙しい中いろいろ	保護者だけのSNSグループがあり、そこで情報発信をさせていただいています。
	14	個人情報に十分注意しているか	25	2	0	以前違う児童の記録が入ったことがあったが減った	左記のことはあってはならないこと。今後一層の注意を払いたいと考えています。
非常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	4	1	コロナ対策はよくしている	コロナのみならず、様々な想定をしながら、今後取り組んでいきたいと思っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	4	0	分からない	3月と9月に別災害を想定しての下町公園への避難訓練を行っています。利用曜日でないとわからないため、ブログ等で紹介していきます。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27	0	0	週1の利用を楽しみにしている/モチベーションアップにつながっている/とても楽しみ/ゆうが大好き/心	本当にこれが何よりの励みです。ただ楽しいだけでなく、効果的な療育を目指して取り組んでいきたいと職員一同考えます。
	18	事業所の支援に満足しているか	27	0	0	本当に満足/子どもの変化に驚き/大満足/感謝してもしきれない/どんなときも向き合ってくれる支援をこれからも続けてほ	好き嫌いだけでなく、行っている活動の効果や意図も感じていただけている何よりの証拠です。今後も一層、精進していきたいと感じています。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。