

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 3年 3月 13日

事業所名 スペースゆう 保護者等数(児童数)31 回収数 26 割合 84%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	9	1	人数が多或少しせまい。もう少し広いとのびのび療育。	次年度より広くなり、のびのび療育が実現します。楽しみにしててください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1		対応で人生変わる子たちに専門的で考えられた対応	大変ありがたいお言葉です、今後も研修で研鑽していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	11	1	分からない	今後はガラス戸の多い施設になりますので、活動を通して工夫していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	26				
	5 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	26			様々なプログラムを組んでいて、日々の活動や季節の制作に感心している。	大きな励みになります。自然を愛し、地域を愛する子どもの心を作りたいです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	16	2	交流はないのではないだろうか。公園や交流などでは会っていても、活動プログラムとしてはないのではないか。	毎週土曜日には一緒に参加している子がいます、こういった関りをもっと広げていきたいです。また、その報告もできるといいなと思っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25		1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1		細かく子どもの様子を伝えてくれる。お迎えや記録で詳細まで話してくれる。	その日にあったことは鮮度があります。子どもの気持ちを汲み取ろうとすることで発信できるように育ていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1		こんなに伝えてくれるデイはない。いつも親身。アドバイス沢山。	ありがたいです、励みになります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	7	1	コロナ仕方ないが、また参加したい。毎回楽しみ。	全スタッフも参加する保護者会、コロナが明けたらまず再開したいイベントです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	1			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26			スタッフ間の情報がとても緻密。その日にあったことを克明報告してくれる。	8と同じ
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26			笑顔いっぱいHP。ブログやSNSわかりやすい。長期休み日程が詳しくてわかりやすい。	なるべく子どもの生の顔や声が載せられるように工夫しています。そこに気づいていただけで嬉しいです。
	14 個人情報に十分注意しているか	23	3		記録やお知らせなど、名前の確認を徹底して入れてほしい。	大変申し訳なかったです、今後ないように気を付けます。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	1			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	3		避難訓練したことを子どもも話している。	3月9日に行っています。

	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1	満足。疲れのリセットをして生き生き帰ってくる。ゆう大好き。とても楽しみにしている。	こんなに嬉しい評価はありません、こちら満足することなく、子どもたちの未来のためにあり続けたいです。
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	26		頼りにしている。満足。親子で救われている。これ以上ない温かさや専門性。利用できるラッキー。安心して通わせている、ありがとう。コロナの対応完璧、ありがとう。	子どもたちと同じくらい家族支援を大事にしているの、こういった表現を頂けると自体、こちらこそ感謝したいです。共に協力して育つ、「共育・協育視点」でいきたいと思っています。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に依りて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。