

## 放課後等デイサービス 評価表

## 保護者等向け

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・外で遊べるところや施設、駐車場などもう少し広がったらいなと思いますが、限られたスペースで工夫をいただけている</li> <li>・天気のよい日は広い公園へ連れ出してくださり、メリハリもあります</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18			<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変専門的です</li> </ul>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	8		<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の中のことはよくわかりません</li> <li>・1回のみバリアフリーになっている</li> <li>・分からない</li> </ul>
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	17	1		
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	18			<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃の他、運動会や夏休みの日々のお出かけなど非常に多様</li> </ul>
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	11	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分からない</li> <li>・私がよく知らないだけかもです</li> <li>・公園では交流があるかもしれませんが、現状ではない気がします</li> </ul>
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時の本日のご報告ありがとうございます</li> <li>・大変丁寧にお話しいただいています、最高レベルです</li> </ul>
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			<ul style="list-style-type: none"> <li>・モニタリングが6か月に1回と期間が長くなったので、3か月に1回くらいそういった場があるといいなと思います</li> <li>・いつも泣いてしまいお恥ずかしい</li> <li>・大変丁寧にお話しいただいています、最高レベルです</li> </ul>
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・他の保護者の方の日々の工夫が参考になった</li> <li>・「ひつじの会」を開催いただき、交流にも勉強にもなり、たいへん有難いです</li> </ul>

					・「ひつじの会」については今後も続けてほしい
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1	・何かあってもすぐお話して対応も含め、説明いただけています
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18		・何かあってもすぐお話して対応も含め、説明いただけています
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	・子供達の笑顔一杯の写真、いつも楽しみです ・細やかに発信いただけています
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	9	・よく把握していませんが、特に不安は感じません ・しっかりされているはず
非常時等の対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	6	・しっかりされているはず
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	・ゆうがある日の朝の登校はスキップして行くほど楽しみ！ ・毎日の学校での疲れやストレスを発散させてくれる場のように、有難いです
満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	18		・ゆうさんと出会えて我々は救われました ・この地域に住んでいなければ出会えなかったので本当にラッキーだと思っています