

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

放課後等デイサービス  
あい

公表: 令和6年 2月 1日

事業所名 スペースあい 保護者等数(児童数)24 回収数24 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	6			
適切な支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	23				
	5 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	23	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	12	3	利用日が限定の 為、不回答としま す。	全日活動の際、出掛け先の公園や施設で一般の子 ども達と関わる機会があります。他、積極的に交流で きるよう試案検討中です。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができていますか	24			送迎時や書面上で、 詳しく活動内容を教 えてくれるので、分 かりやすいです。	送迎時には必ず、その日にあっ た出来事をお話しし、共有・アド バイスをしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	23	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	5	15	2	町のイベントに、ス ペースあいの友達 が参加する事があ りました。	積極的に実施できるように、試 案検討中です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速 かつ適切に対応しているか	20	4			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	22	2			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	20	4			
14 個人情報に十分注意しているか	23	1				
非常時等 の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	20	4		感染症対応マニ ュアルは、定期的 に書面で渡してもら い分かりやすいで す。	実施した事については、会員制 ブログにてお知らせ、又、長期休 み前にはお手紙をお配りしてい ます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	15	7		どんな避難訓練を しているのか知り ません。	実施した事については、会員制 ブログにてお知らせ、又、長期休 み前にはお手紙をお配りしてい ます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22		2	入院から戻つたら 行けるといいで す。	楽しさを追求するスタッフばかり。両手を 広げて子ども達の登所をお待ちして おります。
	18 事業所の支援に満足しているか	24			大満足です。	大変ありがたいお言葉です。今後も、お 子さんを始め、ご家族みなさんの幸せを 応援させて頂ければと思っております。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。