

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

児童発達支援  
みい

公表: 令和 6 年 2 月 1 日

事業所名 スペースあい

保護者等数(児童数) 7人 回収数 7人 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7						
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7					・多機能施設らしく、放デイ職員と力を合わせて活動しています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7				・バリアフリーについては不十分だが、必要な児童に対しては職員の補助がある。 ・絵や文字で分かりやすく、見やすい環境になっている。	・自立支援に向けた療育的観点から過度な配慮はしていません。 ・身の回りのことの自立に向けて、イラストや文字での表示を工夫しています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7				・太陽の光がたくさん入り、心地よく過ごせる環境で、子どももこの環境が大好き。		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7						
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7						
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7						
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7						
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	2	2	・こども園との併用で、協力してもらっている。 ・入ったばかりなので分からない。	・成長や親御さんの希望に合わせて、園との併用するプログラムも立てています。 ・こども園様等との交流は思案検討中です。	
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7						
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7						
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6				1		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7					・毎日のサービス記録で十分なやりとりがある。	・左記の他に、メールやLINEにて写真・動画をお送りさせて頂いています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7					・モニタリング以外にも面談もあり、毎日の活動の様子や成長、家庭での生活など、意見を聞いてもらい、アドバイスをして頂いている。	・サービス記録、モニタリング、面談、雑談も含め、ご家族の思いを伺えるよう努めています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3		1		3		・コロナ渦で中止になっていたが、今後については、思案検討中です。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7						

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7					・ホームページや玄関先での掲示を行っています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7					
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6			1		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			4	・入ったばかりなので分からない。 ・お手紙などでもお知らせがあり、サービス記録にも訓練した様子が書いてある。	・玄関やホームページでの掲載やお手紙にてお知らせしています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7				・毎日笑顔で楽しみに通っている。	
	23	事業所の支援に満足しているか	7				・こどもの特性やスピードに合わせて日々、丁寧に支援、アドバイスして頂けて、家族も前向きに安心して登所出来	・お子さんはもちろん、ご家族も安心してご利用頂ける施設を心がけています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。