

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

児童発達支援
通称 **みい**

公表: 令和4年 3月 13日

事業所名: スペースあい

保護者等数(児童数)9 回収数5 割合 62.5 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				教室・体育館・庭等、十分に確保されている。	恵まれた環境に感謝し活動しています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5				・専門性はすごいと思います。 ・よく見てくださっています	多機能施設らしく、放デイ職員と力を合わせて活動しています
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	1			・和式トイレは学校にもあるので訓練としていいと思うが、洋式もあっていいと思う。 ・本人の荷物の仕舞う場所を絵で分かりやすく表示している	・自立支援に向けた療育的観点から過度な配慮はしていません。洋式トイレは放デイ用があり、発達状況に応じた対応をしています。 ・身の回りのことの自立に向けて、イラストや文字での表示を工夫しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4	1			・いつもいるお部屋や体育館、外には遊具があり、子ども達に合っています。	日々の掃除だけでなく空調のシステム化にも心がけています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5				お陰で体幹が付いてきました。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5				指先を使った活動は料理などをしていただき工夫されている	前月のうちに活動計画を立て、様々な社会経験ができるよう工夫しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1		2	施設と園とのやりとりを保護者ではなく直接やり合う相互の関係がよいと思う。	親御さんを介さずこども園様と直接関わらせて頂いていますが、親御さん主導がよいと思う案件についてはお願いしています。こども園様等との交流活動は思案検討中です。
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				通い始めの頃に丁寧な説明があった。契約のときもあった。	ご契約時に説明させていただいています。また、細やかに連絡を取り合いながらご不明点があれば伺える体制を作っています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4	1				
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	1		1	わからないことがあるとサービス記録に記入し回答をいただいています	モニタリングの他に個別面談も実施しています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5				日々のサービス記録やモニタリングで共通理解ができています	左記の他に、メールやLINEにて写真や動画をお送りさせていただいています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5				面談をしていただいて助かっています	サービス記録でのやりとりや、モニタリング・面談、雑談も含めてご家族の思いを伺えるよう努めています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1		2		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4	1			その都度、迅速に対応していただいています	伺ったことは必要に応じてスタッフへ周知し、思案検討していくよう努めています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5				ホームページや行事予定などわかりやすく発信されています。楽しみにしています。	ホームページや玄関先での掲示を行っています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4	1				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	1		1	避難訓練をしています。感染症に関しても分からないことがあると電話できています。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1		1	行われています。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	4			1	楽しみに通っています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	5				心配なことや相談したいことをすぐ出来るのでよかった。スタッフの方々の熱意に感謝しています。子供の成長をいっぱい感じられるので満足しています。	お子さんはもちろん、ご家族も安心してご利用いただける施設づくりを心がけています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

放課後等デイサービス
通称 あい

公表：令和3年 3月 13日

事業所名：スペースあい

保護者等数(児童数)19 回収数13 割合 68.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2		・こだわりやルーティン等、個々の特性を一人一人理解いただいているか疑問有り ・子どもの気持ちを汲んだ上で、正しい方へ導いてくださる。専門性の高い職員さんが多い	子ども達一人ひとりと心を交わす毎日から勉強させられることが沢山あります。様々な研修を重ね、日々の療育に活かしながら、これからも専門性を高めていきたいと思っています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	12	1			
	5	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	13				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	8		コロナ禍なので仕方ないと思う	積極的に実施したい気持ちはあるが、コロナ禍のため困難だった
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1		日頃からは言いえないが、送迎の際に会えないことがあるので仕方ないのかな	送迎時には必ず、この日にあった出来事やテーマ(課題)に対するアドバイスを行っています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2		・モニタリング以外では機会がない ・送迎時によく相談に乗ってくれ	送迎時やご連絡を頂戴した際の、親御さんの困り感により、来所いただき面談を行っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2	1	コロナ禍なので仕方ないと思う	積極的に実施したい気持ちはあるが、コロナ禍のため困難だった
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13				
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	13				
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2			実施したことについては、会員制ブログにてお知らせ、また、長期休み前にはお手紙をお配りしています。
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	4		訓練等を行ったことの情報が無い	実施したことについては、会員制ブログにてお知らせ、また、長期休み前にはお手紙をお配りしていますが、より分かりやすく工夫いたします。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1		利用日を楽しみにしています	どんなことをしたら楽しい療育になるかを日夜考えているスタッフばかりで、管理者も大変有り難く思っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	13			・ゆっくり落ち着いて過ごす時間や場所を増やしてほしい ・いつもありがとうございます	大変ありがたいお言葉。お子さんはもちろん、ご家族も安心してご利用いただける施設づくりを心がけています。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。