

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見
環境	1 活動スペースが十分に確保されているか	15	4	0	もう少し広いほうがいいと思うが、子どもは十分と言っている
	2 職員の配置数や専門性	18	1	0	都度相談に乗ってもらって助かっている
	3 事業所のバリアフリー設備	12	6	1	車いすの子がいない
支援提供	4 放課後等デイサービス計画の客観的な分析	18	1	0	特性に気づき、対応してもらっている
	5 活動プログラムの創意工夫	19	0	0	季節イベントが楽しそう
	6 児童クラブや障害のない子どもとの交流	7	10	2	
保護者説明	7 支援内容や利用者負担についての説明	18	1	0	
	8 保護者との日頃の情報共有	16	3	0	
	9 保護者支援として面談や助言	17	2	0	サービス提供記録がいつも楽しみ
	10 保護者会等の保護者同士の連携支援	9	7	3	
	11 苦情に対する迅速かつ適切な対応	17	2	0	
	12 意思疎通や情報伝達のための配慮	18	1	0	
	13 HP等で活動や連絡事項の発信	15	4	0	
14 個人情報への配慮	17	2	0		
非常時	15 緊急時対応・防犯・感染症対応マニュアル	10	7	2	
	16 災害等に対する訓練	12	5	2	地震時どうしているのか、頻度、避難場所など気になる
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	とても楽しみにしている
	18 事業所の支援に満足しているか	18	1	0	