

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		スペースあい (多機能型 放課後等デイサービス)				公表日		令和8年3月	
		利用児童数				2026/2/28 26名		回収数 24 (兄弟利用2)	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24				・園庭、体育館、お部屋2つでスペースが十分に確保されていると思います。	・活動の目的に合わせて適切な場所が選べますので、子ども達ものびのび過ごせております。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1		2			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	3		2			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24				・清潔にしていると感じます。	・ありがとうございます。今後とも子ども達が気持ちよく生活できる空間を整えていきたいと思っております。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1			・子どもの事を全力で理解しようと接してくれていてありがたいです。	・とても有り難い言葉です。子ども達とご家族の皆さんの笑顔の為に、全力で応援させてもらえたらと思います。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22			2			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23			1	・本人もそうですが、保護者のニーズも入れて頂いているので助かります。	・ありがとうございます。今後ともお子さんやご家族の皆さんの応援をさせてもらえたらと思います。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23			1			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23			1	・利用開始6ヶ月の為まだわかりません。	・ありがとうございます。行動指針に基づき様々な活動を計画していきますので、楽しみにして頂ければと思います。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	6		5	・同じグループ内の他事業所との交流があるのが良い。 ・他の子どもと活動する機会は少ないように思います。	・放課後ですと時間の関係で難しい場合がありますが、全日活動の際には、計画に入れている日もありますので楽しみにして頂ければと思います。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	4	1	5	・特別な家族支援プログラムは無いかもしれないが、困った時には個別に相談のようになって、子どもに対応する案を提供してくれる。16につながる。	・個別の相談に随時対応させて頂いております。又、今後も、ご家族皆様もご参加できる研修会の案内もお知らせしますので、機会がありましたら是非ご参加ください。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	24				・サービス記録に記入していますので、共通理解はできていると思います。	・いつも、お子さんの様子を丁寧に入力して頂き有難うございます。こちらも、共有でき有り難く思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24				・モニタリングがあるので、その時に支援を受けています。	・ありがとうございます。随時面談も受け付けておりますので、お気軽にお声がけ下さい。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	6	5	6	・利用開始6ヶ月の為まだわかりません。 ・保護者同士の交流はない。あまり必要性も感じてはいない。	・コロナの状況やインフルエンザの感染症の状況で遠のいてしまっていましたので、状況を見ながら再開出来るよう試案検討中です。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1			・わからない事があれば、すぐに対応して頂いています。	・ありがとうございます。お子さんやご家族の皆様安心してご利用頂けるよう精進して参ります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22			2	・しっかり発信されていると思います。	・ありがとうございます。定期的に更新しておりますので楽しみに。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23			1	・十分に留意されていると思います。	・ありがとうございます。今後とも、個人情報の取扱には十分留意していきたいと思えます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	3		2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	2		6		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23			1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	3			・利用の日はとてもニコニコしています。 ・行けば楽しんでいる様子だが、行き渋る時もあり。 ・疲れることもありますが、楽しみにしています。	・ありがとうございます。子ども達が、今日も楽しかったと心から思える場所の提供を今後も目指していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24				・しっかり支援してくれており感謝しています。 ・これからもよろしくお願ひします。 ・要望を聞き入れて頂いているので、満足しています。 ・特に長期休み、たくさんの場所に連れて行ってもらい感謝しています。	・ありがとうございます。子ども達とご家族皆様の幸せの為に、スタッフ一丸となり応援していきたいと思っております。今後とも、よろしくお願ひいたします。