

事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和 2年 3月 10日

事業所名 スペースゆう

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7			
	2	職員の配置数は適切であるか	7			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2		引き戸にソフトクローズを設置。今後、階段横にネットを張ることを検討している。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	7		毎日午後イチ会議を行い、全職員が参加している。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7			今回の結果を考慮する。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7			HPで公開しているが、見られない方もいるようなので今後会報誌を検討している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	4		今後検討していく。
適切な支援の提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7		各研修参加のあとは必ず復命し、スタッフ全員周知している。	救急法などを時期的に、月に1回程度SSTを内部または交流で行っている。継続したい。
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7			
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7		活動リーダーを中心にチームがある。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7		常に新規を検討・下見を行っている。	公園だけでも50近い中から組んでいるため、連続にならないよう全日は意識している。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7		全体スローガンを都度設定している。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7		リーダーからの活動打ち合わせを毎回行っている。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7			退勤時間はまちまちであるが、スタッフが自発的に振り返りをよく行っている。形式的にするのは生活サイクルから難しいが翌日へ。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7		サービス提供記録の徹底。	新年度へ向けて新しい用紙へ変更予定。療育的視点が豊富になる。
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7				
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	7				

関係機関 や保護者 との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7		沢山の目があるため、可能なら全員参加している。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7		全学校とはいかないが、定期的にやりとりを行っている。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	7			現在在籍がないが、その場合は対応可能。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	7			他児童発達支援所の方来ていただくことがあるが、今後積極的にしていきたい。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	7			このケースはまだないが、就学前と同様にニーズに応じていく予定。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7			毎週土曜日に一緒に活動し、以前児童館での交流も行っている。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	7			児童発達支援管理責任者部会に参加。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7		各種相談支援を行う 促しをしている。	定期的に相談支援を求める方が多くなってきたので、より深めていきたい。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	7			ひつじの会(保護者会)を年4回法人内で行い、SSTを中心にした研修会を行っている。
保護者への 説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7			変更が行われるたびに管理者が行っている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7		できる限り即日対応 をしている。	訪問・電話・SNSなど対応の仕方は様々なので、保護者の都合も考えて対応したい。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7			4つの親の会に参加し、交流行事もあり、そういった場も利用しながら支援の厚みを加えていきたい。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7		ブログを会員制で公開している。	見られない保護者もいるようなので、今後会報は検討している。
	35	個人情報に十分注意しているか	7		個人情報扱いの同意は得ている。	左記の通りだが、メディアを介するときは名前など特定要項は編集している。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	7			開催にまでは至らないが、今後検討していく。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7		ブログやHPでお知らせをしている。	見られない保護者もいるようなので、今後会報への掲載は検討している。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7		年2回(3, 9月)に実施している。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7		研修会に参加し、復命で周知した。	今年度も参加予定。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7		必要に応じて提出いただいている。	おやつでアレルギーの子も一緒に食べられるように調べて工夫対応している。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7			